



Dit is de privacyverklaring van de Landelijke Associatie van Gerechtsdeurwaarders (hierna: LAVG). Hierin leggen we uit hoe we met uw gegevens omgaan.

1. Inleiding

Voor ons werk hebben we persoonlijke gegevens van u nodig. In deze verklaring leest u welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe lang we ze bewaren. LAVG is verantwoordelijk voor uw gegevens en houdt zich aan de privacywetten.

Onze contactgegevens

Landelijke Associatie van Gerechtsdeurwaarders
Van Elmpststraat 16-1
9723 ZL Groningen

2. Van wie we gegevens verzamelen

We verzamelen gegevens van de persoon die een schuld heeft (de schuldenaar). Heeft u samen met uw partner een schuld? Dan verzamelen we gegevens van u beiden. Wordt u geholpen door een bewindvoerder, schuldhulpverlener of advocaat? Dan bewaren we ook de contactgegevens van die persoon. Bij minderjarigen met een schuld verzamelen we ook gegevens van de ouders of de voogd.

3. Waarom we gegevens verzamelen

Onze opdrachtgever zegt dat u een schuld heeft en heeft ons gevraagd dit geld te innen. Om contact met u op te nemen, hebben we uw gegevens nodig. Soms moeten we u oproepen voor de rechter of een officieel document bezorgen. Dan zijn we wettelijk verplicht om uw officiële woonplaats op te zoeken. Ook kijken we of er bijzondere omstandigheden zijn. Als we beslag leggen op uw inkomen, moeten we volgens de wet controleren of er al andere beslagen zijn en stellen we vast hoeveel geld u minimaal nodig heeft om van te leven (de beslagvrije voet).

4. Welke gegevens we verzamelen

4.1. Gegevens van de opdrachtgever

De persoon of het bedrijf waar u nog geld aan moet betalen, geeft ons uw naam, adres en contactgegevens. Ook horen we om welke rekening en welk bedrag het gaat. Soms staan er in die rekeningen bijzondere persoonlijke gegevens.

➤ [Kijk hier wat bijzondere persoonsgegevens zijn](#)

4.2. Gegevens die u zelf geeft

Dit is informatie die u met ons deelt via e-mail, brief, telefoon of aan de deur. We gebruiken deze informatie alleen als het helpt bij het oplossen van de schuld.

- **Bijzondere gegevens:** We vragen nooit naar uw afkomst, geloof of gezondheid. Geeft u deze informatie toch zelf en is het niet nodig voor de zaak? Dan doen we er niets mee. Soms is deze informatie wel belangrijk voor de zaak, dan mogen we die wel gebruiken. [Kijk hier voor meer informatie.](#)
- **Uw overzicht van inkomsten- en uitgaven:** Als we een betalingsregeling afspreken, vragen we soms naar uw inkomsten en uitgaven. Dit kan via een formulier of aan de telefoon. Zo bepalen we welk bedrag u per maand kunt missen. Ook gebruiken we uw informatie om de beslagvrije voet opnieuw te berekenen als dat nodig is.

- **Telefoongesprekken:** We kunnen telefoongesprekken opnemen om onze medewerkers te trainen en onze service te verbeteren. Deze opnames worden na 180 dagen verwijderd.
- **Chatten:** Als u met ons chat, maken we een korte notitie van de afspraken in uw dossier. Wilt u het hele gesprek bewaren? Maak dan zelf aan het einde van de chat een kopie.

4.3. Gegevens die we zelf opzoeken

Een gerechtsdeurwaarder mag speciale bronnen gebruiken om een rechtszaak voor te bereiden of als de rechter een uitspraak heeft gedaan.

- **Voor een rechtszaak:** We controleren uw adres in de Basisregistratie Personen (BRP) en vragen uw burgerservicenummer (BSN) op. Ook kijken we in het Digitaal Beslagregister (DBR) of er al beslag ligt op uw loon of huis.
- **Na een uitspraak van de rechter:** We controleren uw adres en vragen uw BSN op. Ook kijken we waar u de afgelopen jaren heeft gewerkt en of u een uitkering krijgt. Aan uw werkgever vragen we hoe hoog uw salaris is. Bij de Belastingdienst vragen we informatie op over toeslagen.
- **Voertuigen en hulp:** We kunnen in het kentekenregister kijken of u een auto of motor heeft. Ook kijken we in de 'Verwijsindex Schuldhulpverlening' of u hulp krijgt bij uw schulden.
- **Beslagvrije voet:** We gebruiken een verplicht rekenprogramma om te bepalen hoeveel geld u minimaal moet overhouden. Dit programma haalt informatie op bij het UWV en de BRP over uw inkomen en leefsituatie (bijvoorbeeld of u getrouwd bent).
- **Huisbezoek:** Als we bij u langskomen om een officieel document te brengen, kan de deurwaarder daar een notitie van maken.
- **Openbare bronnen:** We kijken ook in openbare registers, zoals het [centraal insolventieregister](#), het [curatele- en bewindregister](#) en het [huwelijksgoederenregister](#).

4.4. Cameratoezicht

Voor uw en onze veiligheid hangen er camera's bij onze balies en rondom onze kantoren in Groningen en Leiden. De beelden worden na 4 weken verwijderd, behalve als er iets is gebeurd dat we moeten onderzoeken.

- [Kijk hier welke gegevens wij van u kunnen bewaren](#)

5. Waarom we uw gegevens mogen gebruiken

Een gerechtsdeurwaarder werkt altijd in opdracht van iemand anders (de opdrachtgever). De opdrachtgever heeft u iets verkocht of een dienst geleverd en wil daar nu voor betaald worden. Wij mogen uw gegevens gebruiken omdat u zich moet houden aan de afspraken die u met de opdrachtgever heeft gemaakt.

Wanneer wij een rechtszaak voorbereiden of officieel werk doen, verplicht de wet ons om uw adres te controleren in de Basisregistratie Personen (BRP).

Als u niet betaalt, mag de gerechtsdeurwaarder kijken of hij beslag kan leggen op uw inkomen of spullen. Hiervoor bekijken we verschillende registers. Ook brengen we officiële documenten bij u langs. Dit valt onder het uitoefenen van openbaar gezag. De overheid heeft de gerechtsdeurwaarder namelijk de taak gegeven om dit uit te voeren.

- [Zie hier waarom wij uw gegevens mogen gebruiken](#)

6. Met wie we gegevens delen

6.1. Onze opdrachtgever

Wij hebben veel contact met de persoon of het bedrijf dat nog geld van u krijgt. We vertellen hen of u al heeft betaald, of we een betalingsregeling hebben afgesproken en of u het niet eens bent met de schuld. Ook laten we weten wanneer we u een brief hebben gestuurd of wanneer we met u hebben gebeld.

6.2. Andere gerechtsdeurwaarders

Soms delen we uw gegevens met een ander deurwaarderskantoor. Bijvoorbeeld als u in een gebied woont waar wij niet vaak komen, of als een andere deurwaarder al beslag heeft gelegd. We delen dan uw adres, informatie over de rechtszaak of gegevens over het beslag. Deze andere deurwaarder moet zich aan dezelfde strenge privacyregels houden als wij.

6.3. Het Digitaal Beslagregister (DBR)

Als wij beslag leggen, moeten we dit melden in het Digitaal Beslagregister. We geven dan door wie u bent, wat voor beslag het is en om welk bedrag het gaat. De beroepsorganisatie van deurwaarders (de KBvG) is verantwoordelijk voor dit register.

6.4. Andere instanties die beslag leggen

Legt een andere instantie beslag (zoals de Belastingdienst of het UWV)? Dan mogen zij bij ons opvragen hoeveel geld u minimaal nodig heeft om van te leven (de beslagvrije voet).

6.5. Verhuizer en slotenmaker

Moet een woning worden ontruimd? Dan schakelen we een verhuizer en een slotenmaker in. Zij krijgen van ons alleen het adres en de datum van de ontruiming.

6.6. Buitenland

Is onze opdrachtgever een buitenlands bedrijf? Dan delen we informatie met hen. Woont u zelf in het buitenland? Dan vragen we een partij in dat land om de schuld te innen. Zij krijgen alleen de gegevens die nodig zijn voor die opdracht. Binnen de Europese Economische Ruimte gelden overal dezelfde strenge regels voor privacy.

➤ [Zie hier met wie wij gegevens kunnen delen](#)

7. Hoe we uw gegevens beschermen

Wij nemen goede beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beveiligen. We zorgen ervoor dat uw gegevens niet bij de verkeerde personen terechtkomen en dat niemand zomaar in onze systemen kan kijken. We laten onze beveiliging regelmatig controleren door experts.

➤ [Kijk hier hoe wij uw gegevens beveiligen](#)

8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is. Vaak verplicht de wet ons om gegevens een periode te bewaren. Voor de meeste dossiers is dit 7 jaar nadat het dossier is gesloten. Officiële documenten van de deurwaarder bewaren we minimaal 10 jaar.

9. Wat zijn uw rechten?

Het zijn uw gegevens, dus u heeft een aantal rechten:

- **Inzien:** U mag precies weten welke gegevens wij van u hebben.
- **Verbeteren:** Staan er fouten in? Dan kunt u ons vragen dit aan te passen.
- **Bezwaar maken:** U kunt vragen of we willen stoppen met het gebruiken van uw gegevens. We kijken dan of dat mogelijk is.
- **Verwijderen:** U kunt vragen of we uw gegevens willen wissen. Omdat we vaak wettelijk verplicht zijn gegevens te bewaren, kan dit niet altijd direct.

Wilt u gebruikmaken van deze rechten? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming (zie punt 10). Wij moeten wel zeker weten wie u bent, dus we kunnen om een bewijs van uw identiteit vragen. We proberen binnen een maand te reageren.

10. Waar kunt u terecht met vragen?

Op ons kantoor werkt een Functionaris Gegevensbescherming. Hij let erop dat wij goed en veilig met uw gegevens omgaan.

Contactgegevens:

Naam: de heer H. van der Velde

Adres: Postbus 774, 9700 AT Groningen

E-mail: fg@lavg.nl

11. Andere websites

Op onze website staan soms links naar andere websites. Wij zijn niet verantwoordelijk voor hoe die andere websites met uw privacy omgaan. Lees daarom altijd de privacyverklaring op die websites zelf.

12. Cookies

Onze website gebruikt verschillende soorten cookies. Wij vinden het belangrijk dat u zelf bepaalt hoe het met uw privacy op internet gaat. Daarom leggen we hier uit welke cookies we gebruiken en waarom.

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer, tablet of telefoon zet als u de website bezoekt. In deze bestanden wordt informatie over uw bezoek opgeslagen. Hierdoor herkent de website uw apparaat bij een volgend bezoek.

Wij gebruiken drie soorten cookies:

- **Functionele cookies:** Deze zijn nodig om de website goed te laten werken.
- **Analytische cookies:** Deze verzamelen informatie over hoe bezoekers de website gebruiken. Met deze informatie kunnen we de website verbeteren, zodat deze beter aansluit op wat u nodig heeft. We gebruiken hiervoor Google Analytics. De gegevens die we hiermee verzamelen zijn anoniem.
- **Marketing cookies:** Deze worden gebruikt om uw gedrag op de website te volgen.

Cookies weigeren of verwijderen

U kunt via de instellingen van uw internetbrowser (zoals Chrome, Safari of Edge) cookies verwijderen. Ook kunt u daar instellen dat u geen cookies meer wilt accepteren. Let op: als u cookies uitzet, kan het zijn dat delen van onze website niet meer goed werken. Hoe u dit precies doet, verschilt per browser. Kijk hiervoor bij de instellingen of de 'Help'-functie van uw eigen browser.

13. Hoe u een klacht kunt indienen

Bent u ontevreden over deze privacyverklaring of over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder. Dit is de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens uw klacht online indienen.

U kunt hen ook bereiken via:

- **Bezoekadres:** Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag (alleen op afspraak)
- **Postadres:** Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag
- **Telefoon:** 0900 200 12 01

14. Aanpassing van deze privacyverklaring

Wij zorgen ervoor dat deze verklaring actueel is. We passen de tekst aan als we bijvoorbeeld andere gegevens gaan verzamelen, als we met nieuwe partners gaan werken of als de regels voor het bewaren van gegevens veranderen.

15. Versiebeheer

Versie	Wijziging
24-05-2018	Eerste versie
18-12-2018	Aanvulling doeleinden
	Aanvulling verzoek om legitimatie bij verzoek om rechten toegevoegd
	Toevoeging tekst cookies, chatten, bellen, camerabeelden
	Aanvulling link naar Autoriteit Persoonsgegevens voor indienen klacht
21-01-2019	Kleine tekstwijzigingen
25-02-2021	Wijziging opmaak
	Tekstuele wijzigingen en Privacyverklaring opgesplitst voor debiteuren, medewerkers/sollicitanten en opdrachtgevers
	Toevoeging tekst naar aanleiding van Wet Vereenvoudiging Beslagvrije Voet (vBVV)
24-02-2022	Verzoek om legitimatie bij verzoek om rechten gewijzigd
15-11-2022	Tekstuele wijzigingen
01-07-2023	Tekstuele wijzigingen
01-07-2024	Tekstuele wijzigingen
01-07-2025	Tekstuele wijzigingen
16-03-2026	Tekstuele wijzigingen en aanvulling bewaartermijnen

Grondslagen

De AVG kent 6 grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens:

- a. Toestemming van de betrokken persoon.
- b. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.
- c. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.
- d. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de vitale belangen.
- e. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.
- f. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.

Wij gebruiken uw gegevens in de minnelijke fase voor de uitvoering van een overeenkomst. De gerechtsdeurwaarder is voor ambtshandelingen een bestuursorgaan. Bij de ambtelijke werkzaamheden gelden daarom de uitvoering van een overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting en de vervulling van een taak van algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag.

Bijzondere persoonsgegevens

Sommige gegevens zijn extra gevoelig. Denk aan uw ras, godsdienst, seksuele leven, politieke opvatting, gezondheid, lidmaatschap van een vakbond, strafrechtelijk gedrag, genetische gegevens en biometrische gegevens (zoals vingerafdruk maar in sommige gevallen ook fotomateriaal).

Wanneer we wel bijzondere persoonsgegevens gebruiken

Wij gebruiken deze gegevens alleen in drie situaties:

- **Rekening houden met uw situatie:** Als u bijvoorbeeld ernstig ziek bent, kunnen we bijvoorbeeld besluiten om uitstel te geven. We moeten die medische situatie dan wel kort opschrijven in uw dossier.
- **Zorgrekeningen:** Als u een rekening van een dokter of ziekenhuis niet heeft betaald, staat daar vaak informatie in over uw behandeling. Die informatie moeten wij verwerken om de rekening te kunnen innen.
- **Rechtszaken:** Tijdens een rechtszaak moeten we soms uitleggen waarom er een schuld is of reageren op uw verweer. Hierbij kan informatie over bijvoorbeeld uw gezondheid naar voren komen.

Beveiligingsmaatregelen

Wij gaan heel voorzichtig om met uw gegevens. Alleen medewerkers die het echt nodig hebben voor hun werk, kunnen bij uw informatie. Wij laten ons elk jaar controleren door experts. Wij hebben hiervoor officiële certificaten (ISO-27001 en ISO-27701). Hiermee laten we zien dat onze beveiliging en privacybescherming goed op orde zijn.

Burgerservicenummer

Uw eigen nummer voor contact met de overheid. Het staat op uw paspoort, ID-kaart of rijbewijs.

Curatele- en bewindregister

Een lijst met mensen die niet zelf over hun geld of bezit mogen beslissen.

Centraal insolventieregister

Een lijst met mensen die failliet zijn of in de schuldsanering zitten.

Digitaal beslagregister

Hierin staan alle beslagen die door deurwaarders zijn gelegd. Dit voorkomt dat u onnodig extra kosten worden gemaakt en helpt ons om de beslagvrije voet goed te berekenen.



Huwelijksgoederenregister

Hierin staan afspraken tussen partners, zoals huwelijkse voorwaarden.

Rekenmodule Beslagvrije voet

Een programma van de Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarder dat berekent hoeveel geld u minimaal nodig heeft om van te leven. Het programma haalt hiervoor informatie op bij de gemeente (BRP) en het UWV.

Verwijsindex schuldhulpverlening

Hierin kijken we of u al hulp krijgt bij uw schulden. Als dat zo is, kunnen we uw schuldeiser adviseren om even te wachten en contact op te nemen met uw hulpverlener.

Welke gegevens wij van u kunnen bewaren

- **Persoonlijke identificatiegegevens:** Namen, adres, e-mail, telefoonnummer, handtekening, klantnummer, rekeningnummer
- **Kenmerken:** Geboortedatum, geslacht, burgerlijke staat, nationaliteit, gezinssamenstelling, historische adressen
- **Online:** IP-adres, cookies
- **Contact:** Wat er is besproken aan de telefoon, via e-mail of chat of in brieven
- **Geldzaken:** Uw inkomen, schulden, bezittingen (zoals een auto of huis) en betalingsachterstanden.
- **Extra gevoelig:** Gegevens over uw gezondheid (alleen bij zorgrekeningen) of strafrechtelijke gegevens (alleen als de schuld daarover gaat).
- **Overig:** Burgerservicenummer, A-nummer

Met wie wij gegevens kunnen delen

- Collega-deurwaarders
- Werkgevers, uitkeringsinstanties
- Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (en de daaronder vallende registers)
- (Software)leveranciers